

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO Sony DADC Austria AG, A-5081 Anif, Sonystrasse 20

1. **Introduzione**
Se non diversamente pattuito per iscritto le condizioni generali di contratto della Sony DADC Austria AG (in seguito denominata "Sony DADC") formano parte integrante di tutte le offerte e dei contratti d'acquisto. Condizioni d'acquisto dei clienti in deroga a queste Condizioni Generali di Contratto hanno alcuna efficacia.
2. **Condizioni di vendita**
- 2.1 **Offerta e prezzo**
Se non diversamente pattuito i prezzi sono validi al netto franco sede del fornitore A- 5081 Anif, Sonystrasse 20, senza trasporto e senza alcun sconto.
È valido ciascuno dei prezzi dell'ultima offerta da parte della Sony DADC.
- 2.2 **Ordine e conferma dell'ordine**
- 2.2.1 Per ogni tipo di prodotto esistono quantità minime d'ordine, che formano una parte del manuale per i clienti di Sony DADC per il prodotto specifico.
- 2.2.2 Tutti gli ordini del cliente alla Sony DADC devono essere effettuati per iscritto e sono accettati come validi dopo la conferma scritta da parte della Sony DADC. Eventuali accordi con rappresentanti e/o agenti nonché accordi con clienti comprese le approvazioni oppure deroghe dalla condizioni generali di contratti richiedono per la loro validità altresì la forma scritta da parte della Sony DADC.
- 2.3 **Quantità da fornire.**
La quantità da fornire viene determinata nella conferma d'ordine scritta della Sony DADC. Se non diversamente concordato, il cliente accetta le variazioni nella quantità della fornitura condizionata dalla produzione nella misura di ca. 5% per ogni titolo ordinato.
3. **Tempi di consegna**
- 3.1 Il tempo di consegna concordato inizia appena la Sony DADC ha ottenuto dal cliente tutte le necessarie componenti in base alle specificazioni della Sony DADC. La fornitura vale come eseguita in tempo utile se la merce ordinata ha lasciato prima del decorso del tempo di consegna lo stabilimento A-5081 Anif oppure A-5303 Thalgau.
- 3.2 Tempi di consegna e dati di consegna sono vincolanti.
- 3.3 La Sony DADC è autorizzata ad effettuare consegne parziali e anticipate. L'allungamento di ordine da parte del cliente non è valido – anche se è giustificato o conseguenza di un allungamento del termine di consegna – per consegne parziali o anticipate che sono già state effettuate.
4. **Luogo d'adempimento e luogo del trapasso del rischio**
- 4.1 Lo stabilimento Sony DADC in A-5081 Anif oppure A-5303 Thalgau oppure anche un deposito di distribuzione e di smistamento indicato separatamente dalla Sony DADC è il luogo d'adempimento e luogo del trapasso dei rischi per ogni fornitura.
- 4.2 Il trapasso dei rischi per quanto concerne la merce della fornitura viene effettuato al cliente al momento della consegna della merce al spedizioniere. Ciò vale anche per forniture parziali.
- 4.3 La spedizione e il tipo di spedizione, se qui non diversamente fissate, vengono determinate esclusivamente dalla Sony DADC. La Sony DADC predispone il trasporto e paga le spese d'imballaggio, di trasporto così come le spese dell'abituale assicurazione del trasporto con valore assicurato fino all'ammontare dell'importo di ciascuna fattura della Sony DADC. Altri costi come per esempio, costi per imballaggi specifici, sovracosti per forniture singole, spese di trasporto ecc., vanno esclusivamente a carico del cliente. Il cliente deve pagare tutte le spese doganali, IVA, spese di frontiera, ecc. anche se l'ordine di trasporto è stato impartito dalla Sony DADC.
- 4.4 In caso di ritardi della consegna causati da circostanze riconducibili alla responsabilità del cliente tutti i pericoli passano al cliente compreso il pericolo del danno per infortunio (danno che si verifica improvvisamente) nel momento in cui viene comunicato da Sony DADC che la merce è pronta per il ritiro, cioè al momento dell'inizio di questa comunicazione da parte di Sony DADC. In caso di ritardo a causa di circostanze che sono riconducibili alla responsabilità del cliente verranno calcolati al cliente spese di deposito di almeno 5% per mese del valore lordo delle fatture e cioè al momento della comunicazione che la merce è pronta per la spedizione da parte della Sony DADC.
5. **Fatture e condizioni di pagamento**
- 5.1 I prezzi pattuiti s'intendono franco stabilimento Sony DADC A-5081 Anif/Austria senza imposta sul valore aggiunto (IVA). Tutti i pagamenti devono essere eseguiti in contanti esenti da spese e senza alcuna detrazione. È esclusa la riscossione di crediti in contropartita mediante compensazione oppure esercitazione di diritti di ritenzione da parte del cliente, finché questa esclusione è permessa dalle leggi in vigore.
- 5.2 Pagamenti sono liberatori soltanto quando sono stati effettuati sul conto corrente bancario della Sony DADC, salvo altri accordi (p.es. pagamento mediante assegno).
- 5.3 Tutti i pagamenti vengono dapprima calcolati con i costi (spese d'ingiunzione, spese legali) quindi con gli interessi maturati ed infine con il capitale, vale a dire con l'importo in debito in sospeso di più vecchia data. Assegni e cambiali vengono accettati soltanto mediante accordi speciali e cioè soltanto a titolo di pagamento, non però in luogo di pagamento. Assegni e cambiali valgono quale pagamento soltanto dopo la riscossione con valore alla data d'accreditamento mediante la banca alla Sony DADC. La Sony DADC è autorizzata a rifiutare senza indicazione di motivi un pagamento offerto con assegno oppure con una cambiale.
- 5.4 Se non diversamente pattuito tutte le fatture emesse dalla Sony DADC scadono per pagamento 30 giorni a partire dalla data della fattura senza alcuna detrazione.
- 5.5 Il luogo d'adempimento per tutti i pagamenti è A-5081 Anif.
6. **Conseguenze sulle prestazioni ritardate o rifiutate:**
- 6.1 La Sony DADC è autorizzata anche dopo l'accettazione di un'ordine a rifiutare la prestazione e/o la fornitura se in base alle circostanze che saranno note o che possono sorgere anche dopo la conclusione dell'operazione, sussiste il timore che il cliente non possa adempiere pienamente o in tempo utile ai suoi obblighi oppure se mediante il contenuto dei film delle registrazioni stereofoniche o di altre registrazioni con software che sono state date alla Sony DADC per la riproduzione vengono violate le leggi oppure principi morali. Allo stesso modo la Sony DADC è autorizzata a rifiutare l'accettazione dell'ordine e/o la fornitura, se non è chiaro senz'alcuna ombra di dubbio che il cliente possiede i diritti di riproduzione delle relative registrazioni. In questi casi Sony DADC avrà il diritto di trattenere gli impianti di produzione a scopo documentativo e di informare del fatto le seguenti istituzioni: CDSA - Content Delivery & Storage Association, BIEM - Bureau International des Sociétés Gérant des Droits d'Enregistrement et de Reproduction Mecanique, IFPI - International Federation of the Phonographic Industry, BSA - Business Software Alliance, le società incaricate per la riscossione dei diritti d'autore.
- 6.2 In caso di superamento del termine di pagamento il cliente è moroso, senza che sia necessaria una apposita comunicazione da parte della Sony DADC. La Sony DADC ha in questo caso il diritto di annullare tutti i termini di pagamento – anche quelli di cambiali accettate – e di richiedere l'immediato pagamento. In tutti gli accordi sul pagamento a rate il non avvenuto pagamento di soltanto una sola rata rappresenta la morosità da parte dell'acquirente nella misura legalmente concessa.
- 6.3 In caso di ritardo nei pagamenti il cliente deve pagare sugli importi scaduti non ancora pagati interessi al tasso in vigore dei costi di rifinanziamento, però almeno 12% per anno. Il cliente deve pagare tutte le spese di sollecito e d'incasso extragiudiziali comprese le spese d'avvocati e d'uffici d'incasso.
7. **Fornitura a terzi**
Nel caso in cui un cliente stabilisce che in ordine oppure una parte di esso da lui trasmesso deve essere consegnato e fatturato a terzi (p.es. ad una società affiliata del cliente oppure a uno dei suoi partner della distribuzione) il cliente rimane comunque responsabile nei confronti della Sony DADC. In questo caso la Sony DADC è autorizzata a fatturare costi in più per l'imballaggio e trasporto. Se la fornitura da parte di Sony DADC deve essere eseguita per il cliente direttamente a terzi in un Paese che non è membro dell'UE, il cliente deve consegnare alla Sony DADC la fattura commerciale e/o l'indicazione del valore della merce che deve essere pagato dal terzo altrui al fine del calcolo delle tasse d'importazione. Nel caso in cui una tale fornitura viene eseguita verso terzi in un Paese non membro dell'UE il cliente deve comunicare alla Sony DADC ancora prima della fornitura il numero di partita IVA del terzo altrui. In caso di mancanza di questi dati da parte del cliente e/o se questi dati sono incompleti o erronei, il cliente deve manlevare per ciò la Sony DADC, in particolar modo riguardo le contravvenzioni e tasse doganali.
8. **Garanzia per la responsabilità dei vizi della cosa**
- 8.1 Il cliente deve in caso di reclamo depositare la merce respinta in modo adeguato e metterla a disposizione della Sony DADC finché il reclamo è stato risolto.
- 8.2 La Sony DADC è autorizzata a liberarsi dai diritti per un adeguata diminuzione del prezzo mediante correzione di merce difettosa e/oppure mediante la fornitura di merce mancante in un modo accettabile da parte del cliente. Difetti in una parte della fornitura (ordine) non autorizzano al rifiuto dell'intera fornitura.
9. **Riserva di proprietà**
Tutta la merce fornita rimane proprietà della Sony DADC finché tutti i diritti di Sony DADC nati dal loro rapporto con il cliente sono pienamente soddisfatti.
In caso di ulteriore vendita della merce per la quale è ancora applicabile la riserva di proprietà, il cliente cederà il prezzo di vendita realizzato a Sony DADC a copertura dell'importo dovuto.
In caso lavorazioni successive o trasformazioni della merce, la riserva di proprietà si estende, in relazione alle lavorazioni o trasformazioni effettuate, anche al nuovo prodotto.
10. **Diritti al risarcimento dei danni**
Sono esclusi diritti al risarcimento dei danni del cliente causa violazione del contratto da parte della Sony DADC, p.es. per non adempimento oppure per negligenza, finché il cliente non prova che il danno è stato causato mediante grave colpa da parte della Sony DADC.
11. **Diritti di riproduzione meccanica, diritti d'autore, altri diritti**
Il cliente dichiara di possedere tutti i diritti di riproduzione compreso il diritto della riproduzione meccanica, del diritto all'utilizzo di determinate registrazioni di film, sonore di dati o di altre registrazioni di software ecc. Egli garantisce che tutte le spese di copyright e altre spese da sostenere verranno pagate al titolare dei diritti oppure alle competenti organizzazioni di rappresentanza del titolare e che al riguardo non verranno sollevati alcun diritti nei confronti della Sony DADC. Il cliente deve manlevare la Sony DADC in qualsiasi riguardo in particolar modo contro diritti di terzi, compresi anche i diritti di organizzazioni di diritto d'autore o altre organizzazioni nonché per i costi derivanti da procedimenti giudiziari e/o processi legali per violazioni asserite oppure effettive violazioni di tali diritti. Questo risarcimento di danno comprende anche gli eventuali costi di produzione sostenuti dalla Sony DADC. Il cliente si dichiara d'accordo con l'inoltro da parte di Sony DADC di informazioni su singoli ordini a ditte per la valorizzazione di diritti d'autore e altre organizzazioni che si occupano della tutela di diritti d'autore di qualsiasi tipo, se queste informazioni vengono richieste da queste ditte per la garanzia di un relativo regolamento di licenza e/o per il controllo della tutela dei diritti d'autore.
12. **Altro**
La Sony DADC ed il cliente si dichiarano d'accordo che qualora il prezzo delle materie prime (polistirene, polipropilene, policarbonato) subisca un incremento superiore al 10% dei livelli pubblicati nel mese di Marzo 2008, potrebbe essere introdotto un supplemento di prezzo.
- 12.1 Il cliente deve mettere a disposizione della Sony DADC il suo speciale materiale di produzione compreso il Master, Label Films, Print films ecc. in corrispondenza alle specifiche della Sony DADC. Se il materiale per la produzione fornito dal cliente non corrisponde alle specifiche in vigore della Sony DADC, la Sony DADC può a spese del cliente completare, migliorare oppure rispedire questo materiale di produzione.
- 12.2 Il materiale di stampa fornito dal cliente può essere soltanto utilizzato se corrisponde alle specifiche della Sony DADC. La Sony DADC è obbligata, se non diversamente pattuito, a depositare materiale di stampa oltre la quantità di disc ordinata. Il cliente è d'accordo sul fatto che la Sony DADC non ha alcuna responsabilità per le perdite fino al 5% per imballaggi e impostazione dei macchinari.
- 12.3 Tutto il materiale fornito dal cliente e/o per conto di questo alla Sony DADC deve essere fornito "franco Anif sdoganato" ai sensi dell' INCOTERMS.
- 12.4 Dopo 3 mesi i master (CD-R, U-Matic, ecc.) saranno distrutti (Vi preghiamo vedere il nostro accordo relativo al master fornito dal Servizio Clienti). Medesima procedura verrà applicata per le pellicole (parte tipografica ed etichetta), in assenza di ristampe, trascorsi 2 anni dall'ultima stampa. I costi pagati dal cliente per la produzione del master e stamper comprendono soltanto le prestazioni eseguite da Sony DADC, mentre i master e stamper stessi rimangono di proprietà della Sony DADC. Su richiesta del cliente questi vengono distrutti al termine della produzione. In caso di distruzione un successivo ordine vale come un nuovo ordine con tutti i costi inerenti.
- 12.5 Il cliente garantisce che la Sony DADC ottiene soltanto duplicati di master, films label e films per la produzione di materiale di stampa. Nel caso in cui Sony DADC è responsabile per la perdita oppure danneggiamento di tale materiale, questa responsabilità è limitata al valore del materiale fino ad un importo massimo di 1.000 Euro.
- 12.6 Nel caso in cui la merce fornita dalla Sony DADC viene inoltrata o venduta a terzi, il cliente deve informare il terzo interessato riguardo l'esatto uso e utilizzo della merce.
- 12.7 Il cliente non è autorizzato ad utilizzare la denominazione della ditta di Sony DADC oppure un elemento della stessa, nonché assumere indicazioni sulla denominazione della ditta di Sony DADC sui suoi prodotti, comunicazioni, materiale della ditta e pubblicitario, salvo espressa approvazione scritta da parte della Sony DADC per tale operazione.
- 12.8 Per tutte le offerte e contratti di vendita nonché per le Condizioni generali di contratto oggetto vale soltanto il diritto austriaco. La Sony DADC e il cliente pattuiscono che tutte le controversie che scaturiscono da queste Condizioni generali di contratto verranno decise dai tribunali competenti del capoluogo regionale Salisburgo con rinuncia di qualsiasi altro tribunale.
- 12.9 Per accordi aggiuntivi, comunicazioni e reclami è richiesta la forma scritta e vengono soltanto accettati se vengono indirizzati alla Sony DADC Austria AG, Sonystraße 20, A-5081 Anif, pm "Assistenza clienti". Comunicazioni alla Sony DADC sono efficaci dal punto di vista giuridico se vengono inviate a questo indirizzo.